



## DOLÉČOVACÍ CENTRUM MAGDALÉNA PODOLÍ

### KONTAKTY

**Adresa:** Pod Vyšehradem 104/1, Praha 4, 147 00

**Mobil:** 736 227 787

**E-mail:** [dcpodoli@magdalena-ops.cz](mailto:dcpodoli@magdalena-ops.cz)

### Kontakt na vedoucí:

Mgr. František Jírový

E-mail: [jirovy@magdalena-ops.cz](mailto:jirovy@magdalena-ops.cz)

Mobil: 733 646 760

### KOMU JSOU SLUŽBY URČENY

- Primární cílovou skupinou jsou osoby starší 18 let ohrožené závislostí nebo osoby se zkušeností s látkovou či nelátkovou závislostí (jedná se především o uživatele alkoholu, nelegálních drog, léků a patologické hráče) a osoby s kombinací závislosti a duševního onemocnění (především jde o poruchy osobnosti a schizofrenie, poruchy schizotypální a poruchy s bludy), tj. osoby s duální diagnózou (s přidružením duševním onemocněním). Jedná se o klienty motivované a usilující o upevnění dosažených změn životního stylu nebo udržení abstinence, chtějící se naučit dovednosti, které jsou klíčové k jejich samostatnému životu v oblasti bydlení, abstinence, práce, hospodaření s penězi, náplně volného času či v oblasti vztahů. Služba je poskytována především osobám cílové skupiny, které absolvovali detoxikaci a plynule přecházející z rezidenční péče terapeutických komunit nebo z jiných zařízení pobytové péče, která se specializují na léčbu lidí se závislostí (včetně programů během výkonu trestu), s minimální dobou předchozí léčby v délce 3 měsíců.
- Sekundární cílovou skupinu tvoří rodinní příslušníci (rodiče, partneři) či jiné blízké osoby, které řeší problémy spojené s návykovými látkami či závislostním chováním.

### POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- Individuální a skupinová terapie
- Bydlení v tréninkových bytech
- Sociální a právní poradenství, informační služby
- Prevence relapsu
- Podpora a poradenství pro blízké závislých
- Testy na přítomnost návykových látek
- Volnočasové aktivity

### CÍLE A POSLÁNÍ SLUŽBY

- Cílem je rozvinout a udržet v životě klientů pozitivní změny, tj. abstinence od návykových látek a gamblingu, eliminace rizikového způsobu života a zvýšení jeho kvality.

### CENÍK

- Měsíční podnájem na tréninkovém bytě: 5 200 Kč + jednorázová kauce 2 500 Kč.
- Ostatní služby jsou poskytovány zdarma.

## **PRÁVA A POVINNOSTI PŘÍJEMCŮ SLUŽBY/KLIENTŮ**

### **KLIENT MÁ PRÁVO NA**

- **podpůrné životní prostředí bez drog,**
- **léčbu a péči** bez ohledu na pohlaví, rasu, národnost, původ, barvu pleti, politickou příslušnost, sexuální orientaci, stav, náboženství, identitu, věk, vojenskou hodnost, duševní a fyzické vady, zdravotní stav, předešlou kriminální činnost nebo veřejné postavení,
- **důstojnost, respekt, zdraví a jistotu** po celou dobu léčby,
- **znalost filosofie a metod** léčebného programu či péče, možnost spolurozhodovat ohledně své léčby,
- **informace** týkající se aktuálních pravidel a regulací programu a zároveň informací o sankcích, disciplinárních opatřeních a úpravách pravidel,
- **utajení informací** týkajících se účasti v programu a všech záznamů o léčbě a klientovi v souladu se zákony České republiky, dodržování zásad lékařského tajemství,
- **ukončení programu** v jakékoli jeho fázi bez fyzického či psychologického nátlaku,
- **ochranu** před skutečným nebo hrozícím tělesným trestem, před fyzickým, citovým a sexuálním zneužíváním a před nedobrovolným fyzickým omezováním,
- **právní poradenství** v případě potřeby,
- **jasné vymezení zodpovědnosti** pro členy týmu, jejich odpovídající výcvik a supervizi (včetně vyhodnocování a zpětné vazby),
- **podporu a pomoc v případě předčasného ukončení programu** z jakéhokoliv důvodu, informace o podobných léčebných službách, zdrojích a pobytových místech,
- **nezneužívání klienta** (včetně rodičů a rodiny) ve prospěch zařízení nebo jeho zaměstnanců, zejména: docházení pro jídlo, využívání klienta pro zařizování osobních záležitostí, jako pracovní síly (jako např. mytí auta), využívání kontaktů klienta na různé organizace k osobnímu prospěchu.

### **POVINNOSTI KLIENTŮ**

- účast na terapeutickém programu v dohodnutém rozsahu
- plnění cílů stanovených v individuálním plánu klienta
- důvěrnost informací o spoluklientech
- abstinence (alkohol, nelegální návykové látky, gambling)
- zákaz manipulace s drogami a alkoholem v zařízení
- zákaz vstupu pod vlivem drog a alkoholu do prostor chráněného bydlení
- zákaz násilného chování, včetně slovní agrese a manipulace se zbraněmi v zařízení
- zákaz ničení nebo krádeže majetku ostatních klientů, pracovníků nebo zařízení

### **POSTUP PODÁNÍ A VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ**

- Klient může podat svou stížnost ústně nebo písemně vedoucímu zařízení, nebo ji podá anonymně do „Schránky důvěry“. Může ji též projednat osobně se svým garantem. Vedoucí zařízení projedná podanou stížnost na poradě terapeutického týmu, případně na poradě vedení Magdaléna, o.p.s. S výsledkem jednání pak seznámí klienta nejdéle do 1 měsíce ode dne podání stížnosti. V případě anonymní stížnosti je zpráva vyvěšena na dostupném místě. Záznam o vyřizování všech stížností je uložen u vedoucího programu a archivován.
- Pokud klient není spokojen s postupem vyřizování jeho stížnosti nebo přímo s rozhodnutím, má možnost obrátit se v této věci na vedení Magdaléna, o.p.s. Není-li ani s tímto rozhodnutím spokojen, má možnost oslovit Asociaci nestátních organizací poskytujících adiktologické a sociální služby pro osoby ohrožené závislostním chováním (APAS), nebo Asociaci poskytovatelů sociálních služeb České republiky (APSSČR).