



ADIKTOLOGICKÁ AMBULANCE MAGDALÉNA PRAHA

KONTAKTY

Adresa: Pod Vyšehradem 1, Praha 4 - Podolí

Mobil: 739 639 119

Kontakt na vedoucí:

Bc. Alice Herešová

E-mail: heresova@magdalena-ops.cz

Mobil: 602 248 569

KOMU JSOU SLUŽBY URČENY

- Primární cílovou skupinou jsou osoby starší 18 let ohrožené závislostí nebo se zkušeností s látkovou či nelátkovou závislostí bez ohledu na míru ohrožení a fázi změny (od prvotního experimentu přes rekreační užívání, rizikové užívání, až po závislost, motivování, nemotivování, abstinující, klienti substitučního programu). Jedná se především:
 - uživatele návykových látek (alkohol, tabák, konopné drogy, halucinogeny, opiáty, stimulanty, hypnotika a jiné léky apod.),
 - patologické/hazardní hráče,
 - osoby s nelátkovou závislostí (nadměrné užívání počítače, internetu, on-line sítí, mobilů, nadměrné hraní počítačových her, nakupování a další).
- Sekundární cílovou skupinu tvoří rodinní příslušníci (rodiče, partneři) či jiné blízké osoby, které řeší problémy spojené s návykovými látkami či závislostním chováním.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- Ambulantní léčba závislosti na návykových látkách/procesech.
- Ambulantní doléčování závislosti na návykových látkách/procesech po absolvované ústavní pobytové léčbě, léčbě ve stacionáři či terapeutické komunitě.
- Poradenství pro rodinné příslušníky a blízké osoby závislých nebo závislostí ohrožených.
- Individuální/rodinná/skupinová adiktologická terapie.

Průběh terapie:

- Klient se objednává telefonicky, e-mailem, výjimečně osobně.
- Na počátku terapie navrhujeme 3 – 5 pilotních sezení, po kterých se domlouváme na další spolupráci a stanovujeme individuální plán na základě zakázky klienta (vypovědět spolupráci může klient i pracovník AA).
- Délka konzultace je 45 minut.
- Frekvence se odvíjí od potřeb klienta (optimální je frekvence 1x týdně až 1x / 14 dní).
- Revize individuálního plánu je po 3 měsících.
- Optimální délka terapie je 1 rok.
- Po 1 roce léčby je možné pokračovat v léčbě dle individuálních potřeb klienta. Maximální délka léčby jsou 2 roky.

CÍLE A POSLÁNÍ SLUŽBY

- Posláním AA je obnova zdraví u klientů závislých na návykových látkách a návykovém chování. A to jak v rámci ambulantní léčby, tak i doléčování.
- Základním cílem programu AA je prospěch všech klientů ve smyslu pozitivní změny ve vývoji jejich osobního zdraví a zdravého vývoje jejich vztahů v širokém pojetí bio-psycho-socio-spirituálního přístupu.
- Za tím účelem je poskytována (případně zprostředkována) zdravotní, psychiatrická, adiktologická a psychoterapeutická ambulantní péče pacientům z celé ČR.
- Dlouhodobým cílem činnosti ambulance je systémová změna na úrovni tělesného, zdravotního a psychického stavu a sociální rehabilitace, která se opírá zejména o tyto **faktory**:
 - trvalá a důsledná abstinence,
 - opuštění drogového životního stylu,
 - zlepšení fyzické a psychické kondice,
 - osvojení psychosociálních návyků v chování,
 - získání schopnosti řešit krizové situace,
 - přijmutí odpovědnosti za svůj život,
 - návrat do plnohodnotného a subjektivně spokojenějšího života.

CENÍK

Služby jsou poskytovány **bezplatně**.

Podmínka je **doporučení od psychiatra**.

PRÁVA A POVINNOSTI PŘÍJEMCŮ SLUŽBY/KLIENTŮ

Organizační pravidla

- Objednání konzultace předem.
- Včasný příchod na domluvené konzultace. V případě nepřítomnosti omluva nejpozději den předem.
- Dodržování individuálního léčebného plánu.

Postup podání a vyřizování stížností v adiktologické ambulanci

FORMULÁŘ PRO PŘÍJEM A VYŘIZOVÁNÍ PODNĚTU NEBO STÍŽNOSTI ZE STRANY UŽIVATELE SLUŽBY (KLIANTA)

Jméno a příjmení:

Adresa:

Tel. č.:

E-mail:

Tyto údaje nám nemusíte sdělovat, ani se nemusíte podepisovat – v takovém případě Vás však nebudeme moci kontaktovat a informovat Vás o řešení Vaší stížnosti nebo podnětu.

Nejste-li klient naší služby, napište prosím Váš vztah ke klientovi (příbuzenský poměr, přítel apod.)

1. Podnět nebo stížnost můžete podat formou

- anonymně (bez udání svých osobních údajů)
- neanonymně (uvést své osobní údaje)
- ústně; telefonicky
- písemně; poštou (zasláním na adresu Havlíčkova 1732, 26601 Beroun) nebo vhozením do schránky „Přání a stížností“ umístěné v čekárně.
- elektronicky na emailovou adresu info@magdalena-ops.cz

2. Podnět nebo stížnost můžete podat na

- kvalitu služby (tj. na kvalitu služeb adiktologická ambulance):
 - lze podat u jakéhokoli zaměstnance, nebo vložit do schránky upevněné v čekárně ambulance
- na pracovníka zařízení:
 - lze podat v písemné formě řediteli společnosti; kontakt: Mgr. Ondřej Sklenář, Včelník 1070, Mníšek pod Brdy, 25210; sklenar@magdalena-ops.cz
- na ředitele organizace:
 - lze podat v písemné formě předsedovi správní rady Magdalény, o.p.s.
- na správní radu:
 - lze podat např. na tyto kontakty:
Ministerstvo práce a sociálních věcí (Na Poříčním právu 1/376, Praha 1, 128 01; tel.: 221 921 111; posta@mpsv.cz)
Veřejný ochránce práv (Údolní 39, Brno, 602 00; tel.: 542 542 888)
Český helsinský výbor (Štefánkova 216/21, Praha 5, 150 00; tel.: 257 221 141)

3. Vyřízení stížnosti a oznámení klientovi o vyřízení stížnosti

Standardně bude Váš podnět nebo stížnost projednána nejpozději do 30 dnů od jejího podání. Pokud si přejete být Vy osobně nebo Vámi zvolený zástupce vyrozuměn o výsledku projednání Vaší stížnosti (neanonymní stížnost), budete s výsledkem vyřízení stížnosti seznámen/a do 30 dnů od podání stížnosti.

Pokud stížnost podáváte anonymně, budete se s výsledky projednání moci seznámit na nástěnce v čekárně Adiktologické ambulance, kde bude odpověď vyvěšena po dobu 3 měsíců od projednání stížnosti.

4. Popis stížnosti

Zde, prosím, popište, s čím nejste spokojen/a, případně, co bychom mohli zlepšit:

Datum:

Podpis klienta:

Stížnost za Magdaléna, o.p.s. přijata dne:

Za Magdaléna, o.p.s. přijal/a:

5. Vyjádření ke stížnosti:

V dne

Za zařízení vyřídil:

6. Poučení:

Proti případnému rozhodnutí máte právo se do 15 dnů od zveřejnění odvolat – při odvolání se můžete řídit dle pokynů v bodě č. 2 tohoto formuláře.