



CENTRUM PRIMÁRNÍ PREVENCE

KONTAKTY

Adresa programů pro Prahu a Středočeský kraj:

Bubenská 1542/6, Praha 7 – Holešovice, 170 00

Email: prevence@magdalena-ops.cz

Kontakt na vedoucí:

Mgr. Aneta Zápotocká

Email: zapotocka@magdalena-ops.cz

Mobil: 607 641 684

KOMU JSOU SLUŽBY URČENY

- žákům 6. – 9. tříd ZŠ
- žákům středních škol, odborných učilišť a VOŠ

V rámci realizace programů také úzce spolupracujeme s třídními vyučujícími zapojených tříd a školními metodiky prevence zapojených škol.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

• VŠEOBECNÁ PREVENCE RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ

- Program v rozsahu 2 – 4 setkání po 3 vyučovacíh hodinách v jednom školním roce. Naší snahou je kontinuální spolupráce se školami, nikoliv jednorázové programy, jejichž efektivita je zbytečně nižší.

• SELEKTIVNÍ PREVENCE RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ

- Intenzivní program pro třídy, ve kterých se objeví vztahová disharmonie, či jiný rizikový jev, který se dotýká celé skupiny. Program zahrnuje několik tříhodinových setkání (většinou 3 – 5), minimálně jedno setkání s vyučujícími působícími ve třídě a také setkání s rodiči žáků dané třídy.

• ADAPTAČNÍ A HARMONIZAČNÍ KURZY

- Nabízíme kurzy v rozsahu 1 – 3 dny. Preferujeme výjezdní akce škol před kurzy ve třídách či na pozemcích škol.

CÍLE A POSLÁNÍ SLUŽBY

- Předcházet vzniku rizikového chování, či oddálit rizikové chování do pozdějšího věku.
- Posilovat vztahy a komunikaci ve skupině, rozvinout sociální dovednosti.
- Posilovat hodnotu zdravého životního stylu.
- Zvyšovat povědomí o všech formách rizikového chování, včetně látkových a nelátkových závislostí.
- Vést žáky k samostatnému rozhodování a zodpovědnosti.

ZÁSADY NAŠÍ PRÁCE

Cílenost

Dílčí aktivity a zvolené metody jsou přizpůsobeny dané cílové skupině a jejím sociokulturním specifikům a potřebám. Služby jsou vždy určeny pro úzkou cílovou skupinu, z jejichž potřeb vycházejí a podle jejichž specifik jsou upraveny. Program je vytvořen na základě znalosti specifik a potřeb dané lokality, zahrnuje spolupráci s pedagogy, rodiči a nejbližším sociálním okolím cílové skupiny. Jednotlivé aktivity jsou realizovány se skupinou maximálně 32 účastníků. V rámci školního systému maximálně s jednou třídou.

Komplexnost

Program se zaměřuje nejen na problematiku látkových a nelátkových závislostí, dalších typů rizikového chování, ale i na rozvoj sociálních dovedností (schopnost čelit sociálnímu tlaku vrstevníků, komunikační dovednosti, posilování sebevědomí, možnosti efektivního řešení problémů), psychické zdraví a zdravý životní styl. Nezbytná je i koordinovaná spolupráce s dalšími institucemi a návaznými službami.

Kontinuita

Důraz je kladen na zachování kontinuity uvnitř programu (jednotlivá témata na sebe navazují a vzájemně se doplňují) i vně programu (spolupráce s dalšími subjekty působícími v oblasti prevence užívání návykových látek). Preventivní působení je systematické a dlouhodobé.

Pozitivní orientace primární prevence

Podpora zdravého životního stylu, využívání pozitivních modelů a nabídka pozitivních alternativ, atraktivních pro cílovou skupinu.

Využití „peer“ prvku

Program reaguje na aktuální potřeby cílové skupiny, přizpůsobuje se novým trendům v oblasti rizikového chování. Nabízené služby reflektují poptávku školských zařízení, pedagogů, žáků základních škol a jejich rodičů a mění se v souvislosti se změnami v oblasti prevence rizikového chování. Program vychází z teorie, že vrstevníci jsou často autoritou větší, nežli rodiče a učitelé. Lektori tak vystupují v roli iniciátorů a moderátorů, nikoliv přednášejících.

Denormalizace

Programy přispívají k vytvoření sociálního klimatu, které není příznivé k šíření rizikového chování. Cílem je ovlivnit vnímání extrémního rizikového chování jako nežádoucího.

Podpora protektivních faktorů ve společnosti

Program podporuje a nabízí aktivity vedoucí ke zdravému způsobu života bez drog. Využívá pozitivních modelů a nabízí pozitivní alternativy atraktivní pro příslušnou cílovou skupinu.

Důvěryhodnost a vyvarování se neúčinným prostředkům

Programy jsou postaveny tak, aby cílové skupině byly předány relevantní a validní informace. Pouhé zastrašování, zakazování, přehánění následků, moralizování a jednostranné informace mohou být škodlivé jak pro klienta programu, tak pro důvěryhodnost samotného programu u cílové skupiny.

CENÍK

Všeobecná prevence:

- 2 setkání po třech vyučovacích hodinách – 8 000 Kč

Selektivní prevence:

- 20 hodin / v průběhu cca 2 – 3 měsíců (tj. 5 setkání po 3 hod + práce s pedagogickým sborem, rodiči, třídním učitelem) – 18 000 Kč
- 14 hodin / v průběhu cca 2 – 3 měsíců (tj. 3 setkání po 3 hod + práce s pedagogickým sborem, rodiči, třídním učitelem) – 13 000 Kč

Postup podání a vyřízení stížnosti v případě nespokojenosti s programem primární prevence

- Stížností se rozumí projev nespokojenosti uživatele nebo jiné osoby s poskytovanou službou, zejména pokud porušuje jeho práva.
- Podnětem či připomínkou se rozumí připomínka uživatele (nebo jiné osoby) ke zlepšení kvality služeb. Podstatou podnětu či připomínky není porušení práv uživatele a povinnosti poskytovatele, ale spíše návrh na zlepšení služby nad rámec standardní služby (popř. pochvala či poděkování).
- Každý uživatel služeb Centra primární prevence má právo podat stížnost, podnět či připomínku na kvalitu nebo způsob poskytování služeb. Dále má právo na vyšetření oprávněných připomínek ke kvalitě poskytovaných služeb, aniž by tím byl nějakým způsobem sám ohrožen.
- Podané stížnosti, podněty či připomínky jsou lektory Centra primární prevence vnímány především jako právo uživatelů, ale jsou též cenným zdrojem informací a příležitostí k případnému zlepšení kvality poskytovaných služeb.

Podání stížnosti

- Stížnost může být podána ústně, písemně, popřípadě jinou formou komunikace (např. za použití piktogramů). Stížnosti mohou být podány i anonymně.
- Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytované služby je možné podávat v Centru primární prevence následujícími způsoby:
 - **písemně:** na adresu Magdaléna, o.p.s. - Centrum primární prevence, Včelník 1070, Mníšek pod Brdy, 252 10
 - **emilem nebo telefonicky:** Mgr. Aneta Zápotocká, vedoucí Centra primární prevence, tel. číslo: 607 641 684, zapotocka@magdalena-ops.cz
- V případě stížnosti na vedoucí služby se můžete obrátit na odbornou ředitelku prevence a vzdělávání Mgr. Kristýna Baumová, tel.: 733 422 978, baumova@magdalena-ops.cz
- Pro podání stížnosti není nutné využít námi nabízený formulář.

Evidence a vyřízení stížnosti

- Každá stížnost je přijata vedoucí nebo odbornou ředitelkou Centra vzdělávání a prevence a zaznamenána do „Knihy stížností“.
- Stížnosti se vyřizují ve lhůtě 14 dní. Pokud nemůže být stížnost ve stanovené lhůtě vyřízena, může být s vědomím stěžovatele lhůta prodloužena až na 30 dní.
- O výsledcích prošetření stížnosti a o případných nápravných opatřeních je stěžovatel vždy písemně vyrozuměn.

Formulář

Předmět stížnosti:

Věc:

Název školy a třída:

Datum konání programu:

Datum sepsání stížnosti:

Jméno a příjmení pedagoga, který sepisuje stížnost: